

CONVENIO MEDISANITAS

Nosotros



Somos una organización que vela por el cuidado de sus usuarios, manteniendo su salud, identificando y gestionando el riesgo y la enfermedad. Somos líderes en servicios integrales de salud en los países donde estamos presentes, para ser reconocidos por nuestro enfoque humano, científico, técnico y ético



Red de centros médicos, servicios y soluciones

Contamos con una **red propia** de clínicas de tercer y cuarto nivel de atención, centros médicos integrales para atención ambulatoria, centros odontológicos, centros para el diagnóstico y cirugía oftalmológica, centros de imágenes diagnósticas, red de laboratorios clínicos, red de ópticas y farmacias, que trabajan bajo un enfoque de **atención integral, personalizada y multidisciplinaria.**

Clínicas propias a nivel nacional



Bogotá

Clínica Reina Sofía
Cra 31 # 125 A-23 Tel. 625 21 11

Clínica Universitaria Colombia
Calle 23 # 66-46 Tel. 594 86 60

Clínica Pediátrica Colsanitas
Av. Calle 127 # 20-56 Tel. 745 51 00

Clínica Campo Abierto
Cra 69 # 170-40 Tel. 805 42 93



Barranquilla

Clínica Iberoamérica
Calle 86 # 50-26 Tel. 322 17 77



Cali

Clínica Sebastián de Belalcázar
Av 4 Norte # 7N 81 Tel. 391 97 97

Estas son las razones que nos hacen la compañía
número uno del país en la prestación de servicios de salud



Infraestructura propia



Directorio Médico



Complementariedad
con EPS Sanitas



Servicio



Cobertura ilimitada



Experiencia



Metodología



Acompañamiento



Investigación y
academia



Accesibilidad

Características contrato colectivo



Tarifas preferenciales



Descuento comercial por ser usuario
Colsanitas y EPS Simultáneamente



Reconocimiento de la antigüedad
obtenida en otras compañías de
medicina prepagada y pólizas de
hospitalización y cirugía



No se aplican periodos de carencia,
excepto la atención al parto.



Con la afiliación al contrato colectivo no
se paga cuota de inscripción



Coberturas

A partir del primer día de afiliación:



Consultas médicas:

- Acceso directo a médicos de cabecera para medicina general, interna, familiar, pediatría, ginecología y obstetricia, quienes a su vez remiten a otras especialidades.
- **Adicional, acceso directo a gastroenterología, urología, otorrinolaringología, oftalmología, ortopedia y traumatología, cirugía de mano, cirugía de seno, nefrología, oncología, psiquiatría y radioterapia.**
- **Homeopatía.**



Atención médica:

- Atención de urgencias
- Atención en accidentes de tránsito terrestre sea peatón, conductor o pasajero
- Servicio preventivo de odontología y atención de urgencias odontológica
- Atención médica domiciliaria*
- Ambulancia terrestre*

* Aplica condiciones y restricciones



Terapias sin límite:

- Terapia respiratoria
- Terapia del lenguaje
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia y rehabilitación



Ayudas diagnósticas:

- Exámenes de laboratorio clínico, radiológico y patológico.
- Exámenes de diagnóstico especializados.
- **Electrocardiografías y cistografías.**

Hospitalización y cirugía:



- Cama de acompañante en hospitalización
- Hemodiálisis y diálisis peritoneal
- Transfusiones de sangre.
- Cirugía en caso de urgencia vital.
- Pequeña cirugía (ambulatoria).
- Tratamiento ambulatorio del cáncer
- Atención de parto prematuro a todas las usuarias.
- Medios complementarios de diagnóstico.
- Cirugías programadas en cualquier especialidad.
- Tratamiento médico, quirúrgico o en Unidad de Cuidados Intensivos, sin límite.
- Tratamiento psiquiátrico programado *
- Hospitalización por urgencias psiquiátricas*
- Hospitalización domiciliaria*
- Braquiterapia, radioterapia y cobaltoterapia para tratamiento quimioterapéutico del cáncer*

* Aplica condiciones y restricciones

Atención del parto o cesárea:



Todas las usuarias del contrato, siempre y cuando la afiliación se realice dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de iniciación del contrato.*

De lo contrario, tendrán derecho a tales servicios a partir del primer día del octavo (8) mes de su afiliación.

* Aplica condiciones y restricciones

Atención médica domiciliaria:



- Un grupo de médicos a su disposición las 24 horas del día en las principales ciudades del país.
- El usuario puede solicitar este servicio comunicándose con **Colsanitas en Línea** y si es necesario, nuestro médico de turno lo visitará en su propia casa.

Adicionalmente ofrece



- Tratamiento para SIDA y sus complicaciones.
- Cubrimiento de accidentes derivados de una práctica de deportes de alto riesgo.
- Material de osteosíntesis.
- Alimentación enteral y parenteral (cobertura intrahospitalaria).
- La posibilidad de adquirir el Contrato de Maternidad y el Contrato Neonatal, cuando las condiciones de antigüedad de la usuaria le impiden acceder a los servicios de maternidad.

Limitaciones contractuales



- Enfermedades que sean consecuencia de malformaciones, imperfecciones, deformaciones y/o anomalías congénitas, y la corrección de las mismas, Preexistencias, Cirugías Estéticas, Chequeo Ejecutivo, Enfermedades y/o accidentes causados o provenientes por el consumo de estupefacientes, Intento de Suicidio, Servicios utilizados con profesionales o en instituciones no adscritas a nuestro Cuadro Médico, Medicamentos citostáticos y hormonales (medicamentos para tratamiento del cáncer).

- ✓ **Interconsulta intrahospitalaria**: No requiere Vales de Asistencia Médica.
- ✓ **Ambulancia**: 1 Vale de Asistencia Médica.
- ✓ **Consulta Externa**: 1 Vale de Asistencia Médica.
- ✓ **Exámenes de Laboratorio**: 1 Vale de Asistencia Médica (independiente del número solicitado en una misma orden).
- ✓ **Exámenes de Diagnóstico especializados**: 1 Vale de Asistencia Médica (por examen).
- ✓ **Radiografías Simples**: 1 Vale de Asistencia Médica (Según orden).

Cobertura nacional

Estamos contigo en toda Colombia para atenderte donde te encuentres en:



7
ciudades

Las ventajas de ser un usuario **Medisanitas y EPS Sanitas**



Cobertura de preexistencias

En caso de que se presente una urgencia por preexistencia, esta será atendida en las clínicas propias de Keralty.

Para el manejo de preexistencias, cobertura en infraestructura Propia de Sanitas Internacional (en Bogotá Clínica Reina Sofía y Clínica Universitaria Colombia, en Barranquilla Clínica Iberoamérica y Cali Clínica Sebastián de Belalcázar, atención preferente en habitación individual y fuera de Bogotá en las clínicas de infraestructura propia sujeto a disponibilidad en las clínicas).



Medicamentos

En caso de que tu médico tratante de medicina Prepagada te emita una orden para reclamar medicamentos estos pueden ser solicitados a través de la E.P.S. Sanitas los cuales se entregan en su forma genérica con previa autorización de acuerdo a las coberturas del Plan Básico de Salud (PBS).



Incapacidades

A través de E.P.S. Sanitas te reconocemos el pago de la incapacidad laboral, licencias de maternidad, formuladas por tu médico tratante de medicina Prepagada.

Consulta www.epssanitas.com - Sección incapacidades y licencias médicas.



Atención al usuarios

Como usuario podrás realizar trámites administrativos y comerciales de la E.P.S. Sanitas en los puntos de atención Colsanitas.

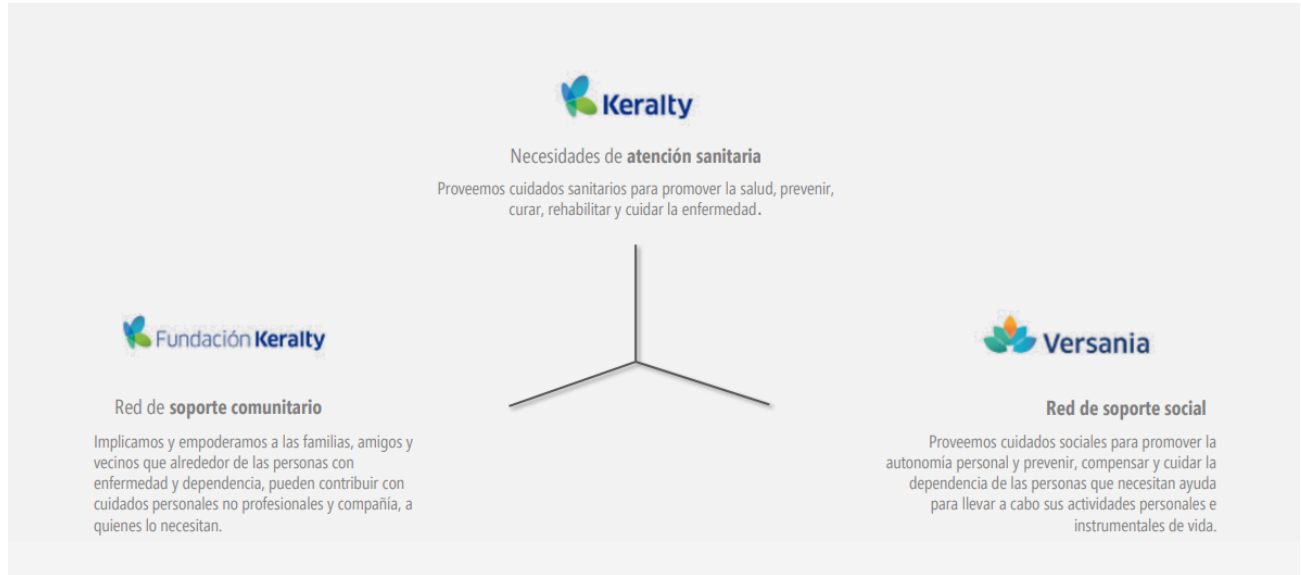


Descuento comercial

Recibes un descuento mensual sobre el valor de la cuota de medicina Prepagada, por cada usuario afiliado.

Lo que nos hace diferentes

Modelo de atención




Salud Online

Cuidamos tu salud y nos cuidamos para ti, por eso ahora cuentas con

Consulta Médica No Presencial/Virtual

En tres sencillos pasos podrás acceder a citas con profesionales de centros médicos Colsanitas y profesionales de nuestra red.

Laboratorio Clínico

Si tu médico te ordena exámenes de laboratorio, los puedes solicitar a domicilio. Contamos con insumos, equipos de alta tecnología y un grupo de profesionales expertos en la toma de muestras a domicilio.

Contamos con atención virtual en 40 especialidades para cuidar tu salud y la de tu familia

Atención adultos **Atención pediátrica**



Servicio de Orientación en Salud

SIN SALIR DE CASA

Te ayudamos a conocer de acuerdo a tus síntomas qué hacer en caso de enfermedad.

Comunícate con la línea de Orientación en Salud donde puedes tener a un grupo de profesionales en salud dispuestos a **atender tus dudas de forma clara, rápida y confiable.**

Accede a través de:

Colsanitas en Línea en Bogotá 487 1920
o línea gratuita nacional 01 8000 979020

App Colsanitas

Ingresa a la opción Orientación en Salud con la misma clave de la Oficina Virtual y selecciona el canal por el cual nos quieres contactar:



Canales de atención

Ponemos a tu disposición los canales de acceso a los servicios:



Portal web:
www.colsanitas.com
Oficina Virtual

24 horas 365 días al año

- Información general
- Información Directorio Médico
- Citas médicas en infraestructura propia
- Autorizaciones
- Compra de vales de asistencia*

*A través de la Oficina Virtual pagando con tarjeta débito, crédito o en efectivo al momento de la cita.



App móvil


24 horas 365 días al año

- Compra de vales electrónicos
- Información Directorio Médico
- Solicitar y cancelar citas médicas en infraestructura propia
- Autorizaciones
- Orientación en Salud

Constantemente incorporamos nuevas funcionalidades

Canales de atención

Ponemos a tu disposición los canales de acceso a los servicios:



Colsanitas en Línea:
Bogotá 487 1920 Línea gratuita nacional 018000 979020

24 horas 365 días al año

- Información general
- Información Directorio Médico
- Autorizaciones
- Orientación en Salud
- Solicitud de atención médica domiciliaria



Red de Oficinas de Atención al Usuario a nivel nacional

24 horas 365 días al año

- Horarios de Oficina disponible en www.colsanitas.com
- Información general
- Información Directorio Médico
- Autorizaciones



María Paula WhatsApp
310 3107676

24 horas 365 días al año

- Información Directorio Médico
- Citas médicas en infraestructura propia.

Servicios Adicionales



Consulta de medicina general domiciliaria

Para valorar desde la comodidad del hogar toda enfermedad que no requiera atención en un centro de urgencias.



Programas de salud

Educación y seguimiento para pacientes con enfermedades crónicas.



Seguro de viaje

Viaja siempre protegido en caso de gastos por urgencia médica en el extranjero fuera del país y asistencia internacional.

Programas de salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Salud infantil y de la mujer**



Control Prenatal

Brinda una atención integral biopsicosocial durante todo el embarazo a través control trimestral efectuado por enfermería.



Canguro

Busca apoyar a la familia y al recién nacido prematuro, que requiere de un seguimiento especial, con el fin de disminuir los riesgos, detectar oportunamente las posibles complicaciones que se puedan presentar y disminuir la mortalidad.



Curso de preparación para la maternidad y paternidad

Preparación para cuidados en el embarazo, parto, cuidados del bebé y lactancia materna. Práctica de pujo.



Asma Bronquial

Acompañamiento a usuarios mayores de 2 años de edad y hasta 16 años, con diagnóstico de asma bronquial o síndrome bronco obstructivo recurrente.



Lactancia Materna

Asesoría en lactancia materna: prevención y manejo de complicaciones; técnica, posiciones, cuidados para la madre y asesoría para el regreso al trabajo.



Trastornos Alimentarios

Dirigido a niños, adolescentes y adultos jóvenes con diferentes trastornos alimentarios. Brinda acompañamiento y atención integral por grupos interdisciplinarios buscando la estabilización del peso, adherencia a hábitos saludables de alimentación, prevención de recaídas y acompañamiento familiar.

Programas de salud

Ofrecemos programas de acompañamiento en **Enfermedades crónicas**



Diabetes

Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes.



EPOC

Para pacientes con antecedentes de tabaquismo o exposición a tóxicos respiratorios. Seguimiento semestral con realización de espirómetro y ergometría. Atención domiciliaria a pacientes con limitaciones para desplazamiento al control ambulatorio.



Hipertensión arterial

Controles y seguimiento a indicadores clínicos para usuarios mayores de 18 años con diagnóstico de diabetes



Acompañamiento Médico

A usuarios mayores de 65 años con patologías crónicas susceptibles de intervención, con 3 o más hospitalizaciones al año por la misma causa o enfermedad y alta demanda de servicios.



Anticoagulación

Seguimiento a pacientes anticoagulantes con Warfarina y con anticoagulantes directos, definición de metas de control y toma de paraclínicos.

Programa Contigo

Programa de acompañamiento a usuarios con enfermedad crónica en fase avanzada, progresiva e incurable



Cáncer



Falla de órganos



Enfermedad Neurológica
Degenerativa



VIH



Fragilidad severa

El programa está articulado en red para brindar cuidados paliativos a sus pacientes en el hospital, en la consulta externa y en el domicilio de acuerdo a las necesidades específicas de cada paciente:

- ✓ Consulta médica
- ✓ Administración de medicamentos en consultorio
- ✓ Intervención de enfermería
- ✓ Seguimiento telefónico
- ✓ Intervención de trabajo social
- ✓ Intervención de psicología para el paciente y su familia
- ✓ Talleres psicoterapéuticos
- ✓ Consejero espiritual

Línea Confianza

Línea de apoyo preferencia y exclusivo a usuarios con diagnóstico de Cáncer que brinda:

- ✓ Contacto de bienvenida
- ✓ Consecución de citas médicas
- ✓ Trámite de autorizaciones
- ✓ Seguimiento pre y post a cita médica
- ✓ Seguimiento de patologías confirmadas
- ✓ Programación de laboratorios, terapias

Línea en Bogotá 487 19 20 - Opción 8 (no mencionada en el menú)

Línea gratuita nacional 01 8000 979020 - Opción 8 (no mencionada en el menú)