

CONVENIO COOMEVA EMERGENCIAS MÉDICAS



Nuestros servicios



Somos

Coomeva Emergencia Médica, una compañía especializada en atención médica domiciliaria y ambulatoria, soportada en la innovación tecnológica, con las mejores prácticas del sector y un equipo de trabajo: humano, profesional y comprometido.




Nuestro servicio:

AL SER AFILIADO PODRÁS

Contar con el servicio de atención médica domiciliaria de consultas, urgencias y emergencias, las 24 horas del día, los 365 días del año. Te ofrecemos una cálida y excelente atención con tecnología de última generación y un personal médico con amplia trayectoria en el mercado.



Nuestros servicios



Emergencias

Las **emergencias médicas** son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.



Nuestros servicios



Urgencias

Situaciones de salud que no implican riesgo inmediato pero que sí necesitan **atención médica de manera oportuna** puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



Nuestros servicios



Consultas

Situaciones que no comprometen el estado general del paciente y no representan un **riesgo evidente para la vida**. Este servicio se presta con la intención de evaluar y tratar cualquier problema de salud.



Nuestros servicios

ADEMÁS CUENTAS CON VALORES AGREGADOS COMO:



Asistencia Médica Virtual

Orientación médica virtual a través de chat/video por la **APP Coomeva Emergencia Médica**.



APP Móvil

Coomeva Emergencia Médica



Nuestros servicios

ADEMÁS CUENTAS CON VALORES AGREGADOS COMO:



Línea de bienestar Orientación en



Nutrición



Psicología



Enfermería



Medicina general

Línea

01 8000 918 082

Consulta los horarios en nuestra página web
www.cem.coomeva.com.co



Coomeva Emergencia Médica

Nuestros servicios



Asistencias



Toma de exámenes a domicilio



Terapias básicas a domicilio



Video llamada con pediatría



Descuento con especialistas



Descuentos en servicios odontológicos



Coomeva Emergencia Médica

Para mayor información consulta
www.cem.coomeva.com.co

Nuestros servicios



- 

Suministro de insumos y medicamentos
Durante la atención, sin costo adicional.
- 

Interpretación de exámenes médicos
A través el correo electrónico coomevaemergenciamedica@coomeva.com.co
- 

Historia clínica electrónica



Nuestros servicios

COMO EMPRESA PUEDES CONTAR CON SERVICIOS COMO:

Programa Colectivo
Servicio diseñado para aquellas empresas que desean tener a sus colaboradores y/o grupo familiar protegidos frente a una emergencia, urgencia o consulta médica; bien sea en su trabajo, casa o en cualquier lugar donde se encuentre, siempre y cuando estén en zona de cobertura de **Coomeva Emergencia Médica**.





Beneficios adicionales:



Disminución del ausentismo laboral



Apoyo a programas de bienestar empresarial



No requiere copagos ni cuotas moderadoras



Número ilimitado de atenciones los 365 días al año, 24 horas al día



Opción de traslado a una clínica según criterio del médico



Tarifas diferenciales

www.supersolidaria.gov.co



1 Coomeva Emergencia Médica

Área Protegida

Brindamos **atención médica inmediata** en caso de una urgencia y/o emergencia para los colaboradores y/o visitantes del sitio protegido, procurando que la respuesta facilite la atención del paciente.



Ejecutivo de fidelización asignado



Atención de urgencias y emergencias



Convenios especiales para colaboradores del área protegida

www.supersolidaria.gov.co



1 Coomeva Emergencia Médica

Área Protegida

Nuestros servicios



Capacitaciones virtuales
en temas de interés con entrega de certificado



Programa de inducción y entrenamiento
(activación del servicio médico de emergencias y urgencias)



Servicio ilimitado



Protección 24/7

Medios Supersolidaria



Coomeva Emergencia Médica

TÚ ESTÁS AQUÍ EN NUESTRA ÁREA PROTEGIDA

LÍNEA DIRECTA NACIONAL

**01 8000
931 555**

LÍNEA DIRECTA
CELULARES

#586



¿Cómo activar el servicio?

Cuando requieras el servicio, ten a la mano la siguiente información que será solicitada por los operadores:

Datos de la emergencia:

Nombre de la empresa y/o NIT (preferiblemente)

Nombre persona de contacto y número telefónico

Datos de contacto y ubicación:

Número de teléfono de quien que está con el paciente para mayor orientación.

Dirección exacta donde se encuentra el paciente.

Ubicación exacta donde se encuentra el paciente dentro del área protegida.

Situación presentada por la(s) persona(s):

Estado de conciencia (consciente o inconsciente).

Lesiones aparentes visibles.

Otros hallazgos (dolores, resaca, resaca, etc.)

Para una mejor y oportuna atención ayudanos:

1. Informando al personal de seguridad del Área protegida para permitir el acceso del equipo médico.
2. Escuchando y ejecutando las maniobras pre-arribo brindadas por el operador y/o médico.

Coomeva Emergencia Médica



¿Cómo podemos estar en contacto?

Líneas de solicitud del servicio

Contamos con una línea de asistencia nacional y líneas locales disponibles para atender sus solicitudes, con un personal médico idóneo que le ofrecerá asistencia telefónica mientras llega nuestro servicio.

Cali	Bogotá
485 0289	747 7612
Barranquilla	Cartagena
385 1040	693 3232
Medellín	
444 9977	



#586

Marcación rápida para celulares Claro, Movistar o Tigo



018000 931 555

Línea gratuita nacional



Líneas de servicio al cliente

Contamos con las siguientes líneas de servicio al cliente disponibles para atender sus solicitudes, tales como:

- Información general del servicio.
- Contacto de un asesor comercial.
- Información sobre facturación y cartera.
- Felicitaciones, quejas, reclamos o sugerencias.

Línea gratuita nacional
01 8000 930 932

932



APP Móvil

Coomeva Emergencia Médica





Datos Importantes

- Vehículos de consulta: 60
- Ambulancia TAM: 20
- Ambulancia TAB: 25
- Médicos: 160
- Paramédicos: 250
- Conductores: 60
- Psicólogos: 8
- Nutricionistas: 2

Capacidad instalada Nacional



Nuestra capacidad instalada excede la mínima exigida por el **Decreto 0308 de 2004**, para nuestra población afiliada.

Nuestros vehículos de consulta y ambulancia TAB están tripulados por Médico y Paramédico, nuestras ambulancias TAM por Médico, Paramédico y conductor.



Por qué preferir CEM?



- Nuestros usuarios son atendidos por Médico y Paramédico



- Nuestro stock de medicamentos (45 en promedio por vehículo) nos permite ser resolutivos en sitio



- Sin tiempo limite para la atención, lo que garantiza una atención integral y eficiente



- Renovación de flota vehicular cada 3 años
- Reducción del costo percapita entre el 7% y el 18%



- Nivel de resolutiveidad de un 93%





¿ QUE SOLUCIONES PUEDE ENCONTRAR EN CEM?

- ✓ Un proveedor integrador en servicios de telemedicina con soluciones tecnológicas a la medida – Call Center especializado en salud (Implementación – Licencias – # Transacciones) 
- ✓ Un proveedor con servicios de salud empaquetados / Bolsa de atenciones y de prima baja 
- ✓ Un proveedor de Áreas protegidas en salud 
 - ✓ Atenciones x evento (Traslados – atención médica – paramédico o médico en sitio) 
- ✓ Otros servicios – recolección y entrega de medicamentos – acompañamientos a citas medicas – movilidad reducida 



BENEFICIOS ADICIONALES

-  Historia clínica electrónica – Envío al usuario de manera sincrónica
-  Envío de mensaje de texto – Intento de contacto fallido
-  Rellamado en Tele_Orientación
-  Activación de la AMV desde el registro de HC_CEM
-  Envío de Incapacidades – Ordenamientos





Medicina General



- Complementar educación frente al manejo inicial
- Educación: Signos y síntomas de alarma
- Incentivar auto administración de la enfermedad crónica
- Posible ingreso a programas de Telecuidado

Indicaciones en Teleasistencia

Enfermería



- Cuidado y manejo de heridas
- Cuidado y manejo de ostomías
- Cuidados pacientes postrado en cama
- Apoyo a enfermeras HomeCare
- Incentivar autocuidado en pacientes con patologías crónicas NT
- Cuidado y manejo de sondas
- Orientación sobre el uso de dispositivos y equipos biomédicos: glucómetro, saturador, tensiómetro, termómetro...etc.....

TU BIENESTAR ES LO MÁS IMPORTANTE

Orientación médica telefónica en

- 1 NUTRICIÓN
- 2 PSICOLOGÍA
- 3 ENFERMERÍA
- 4 MEDICINA GENERAL

Coomeva Emergencia Médica



Psicología



- Crisis de ansiedad
- Duelo
- Inestabilidad emocional
- Apoyo a cuidadores
- Sospecha de trastornos alimentarios
- Trastorno Afectivo Bipolar
- Episodios depresivos

Indicaciones en Teleasistencia

Nutrición



- Trastornos alimentarios
- Cuidados y manejo de nutrición enteral
- Asesoría pacientes con cirugía bariátrica
- Suplementación
- Asesoría nutricional paciente con patologías de riesgo nutricional
- Asesoría nutricional pacientes con trastornos digestivos

TU BIENESTAR ES LO MÁS IMPORTANTE

Orientación médica telefónica en

- 1 NUTRICIÓN
- 2 PSICOLOGÍA
- 3 ENFERMERÍA
- 4 MEDICINA GENERAL

Coomeva Emergencia Médica

PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS
PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS



CEM FULL: Todos los servicios y todas las asistencias

PERIODO DE AFILIACION	VALOR PAQUETE CON IVA	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 147.735	3	\$ 49.245
Tarifa por 6 meses	\$ 252.000	6	\$ 42.000
Tarifa por 9 meses	\$ 303.345	9	\$ 33.705
Tarifa por 12 meses	\$ 375.480	12	\$ 31.290



PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS
PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS

PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 31.475	3	\$ 10.492
Tarifa por 6 meses	\$ 53.347	6	\$ 8.891
Tarifa por 9 meses	\$ 67.813	9	\$ 7.535
Tarifa por 12 meses	\$ 76.625	12	\$ 6.385

TELME 1 Paquete de Telemedicina y Teleorientación Ilimitada en Medicina General



TELME 2 Paquete de Telemedicina y Teleorientación Ilimitada en Medicina General /Orientación Telefónica en Psicología - Nutrición - Consejería en Salud - Enfermería



PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 46.087	3	\$ 15.362
Tarifa por 6 meses	\$ 83.795	6	\$ 13.966
Tarifa por 9 meses	\$ 114.266	9	\$ 12.696
Tarifa por 12 meses	\$ 138.504	12	\$ 11.542



PRODUCTOS Y EMPAQUETAMIENTOS

PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 59.636	3	\$ 19.879
Tarifa por 6 meses	\$ 111.469	6	\$ 18.578
Tarifa por 9 meses	\$ 156.264	9	\$ 17.363
Tarifa por 12 meses	\$ 194.722	12	\$ 16.227

CUEM1 (Atención de urgencia y emergencia) +Telemedicina y Teleorientación



CUEM 2 (Atención de urgencia y emergencia) + Telemedicina y Teleorientación en medicina -psicología -nutrición y enfermería



PERIODO DE AFILIACION	TARIFA CON IVA EN CANAL GRANDES SUPERFICIES	MESES DE AFILIACION	VR UNIT
Tarifa por 3 meses	\$ 67.624	3	\$ 22.541
Tarifa por 6 meses	\$ 126.637	6	\$ 21.106
Tarifa por 9 meses	\$ 177.861	9	\$ 19.762
Tarifa por 12 meses	\$ 222.048	12	\$ 18.504



Cooमेva Emergencia Médica  **La primera compañía PARA TU SALUD** 

Datos Importantes



Salud Total

