

## CONVENIO RENAULT - SINCRIMOTOR

**Objeto:** recibir de parte de EL CONCESIONARIO SINCRIMOTORS S.A. un excelente servicio en la adquisición de los siguientes productos y servicios: vehículos nuevos marca Renault, financiación, seguros, trámites ante tránsito, consignación de vehículos usados, compra de vehículos Usados, mantenimiento, repuestos y accesorios.

**BENEFICIOS:** El presente acuerdo aplica para los servicios y productos que a continuación se señalan y tienen los beneficios que en él se indican:

ITEM	BENEFICIO	ASESOR DEDICADO
Vehículos Nuevos Marca Renault *Los vehículos deben ser matriculados al mismo NIT y/o Cédula. *Excepto E-Tech-vehículos de lanzamiento	3% de Descuento sobre precio sugerido en la lista de precios vigente (más el táctico que la marca tenga vigente en el mes de la compra), Retoma de vehículos, peritaje gratis,	JAVIER MENDEZ 3173002092
Servicio posventa	30% de Descuento en la mano de obra sobre los mantenimientos realizado en nuestros concesionarios. 10% de descuento Compra de repuestos y Accesorios.	Todos nuestros talleres
Trámites	Correo informado estado del trámite hasta su culminación satisfactoria	

**TRANSPORTE:** El costo y seguro del transporte para ciudades diferentes a BOGOTÁ, CHÍA, CAJICÁ y ZIPAQUIRÁ es con cargo al comprador y este solo se ofrece cuando no exista alteración de orden público y el vehículo este cancelado.

**SERVICIO AL CLIENTE:** Todo producto o servicio que ofrece EL CONCESIONARIO SINCRIMOTORS S.A. constará por escrito en su correspondiente factura de venta, y/o orden de pedido, y/o contrato de mandato para venta de vehículo usado, y/o inventario de recepción vehículo usado, y/o orden de reparación y dicho documento será requerido para efectos de atender garantías, peticiones, quejas o reclamos, las cuales deben ser dirigidas al correo [contactenos@sincromotors.com](mailto:contactenos@sincromotors.com) tendrán una respuesta en el término de (5) cinco días hábiles de recibido.

### Notas:

las condiciones de venta, entrega, prestación de servicios quedaran consignadas por escrito en los documentos respectivos de la negociación y LA EMPRESA no es responsable ante EL CONCESIONARIO SINCRIMOTORS S.A. por el pago de dichos productos y/o servicios, pago que siempre será de CONTADO o FINANCIADO antes de la entrega de los bienes y servicios adquiridos por parte del comprador.

EL COMPRADOR, debe escoger entre los beneficios del acuerdo empresarial y/o los beneficios que la marca RENAULT ofrezca al público en general, lo que le sea más favorable, dado que las promociones de marca están por fuera del control de EL CONCESIONARIO SINCRIMOTORS S.A. y no son acumulables con otras ofertas y promociones.